



Муниципальное унитарное предприятие
«Челябинские коммунальные тепловые сети»
Российская Федерация, Челябинская область,
г. Челябинск, улица Елькина 112А
сайт: <https://chkts.ru/>

Контактная информация для потребителей тепловой энергии

Информация для владельцев жилых помещений в МКД и жилых домов

Расчетные центры

Район	Адрес	Режим работы	Телефон
Тракторозаводский	ул. Подольская, 38-А	Пн.- пт. 8:00-18:00	200-20-84
Ленинский	ул. Гагарина, 51	Пн.- пт. 8:00-18:00	200-20-85
Курчатовский, Калининский	пр. Победы, 180	Пн.- пт. 8:00-18:00	200-20-86
Центральный, Советский	ул. Худякова, 12-А	Пн.- пт. 8:00-18:00	200-20-83
Металлургический	ул. Богдана Хмельницкого, 8	Пн.- пт. 8:00-18:00	200-20-82

По субботам приём граждан (все районы) осуществляется
с 9:00 до 14:00 в расчетном центре по адресу ул. Худякова, 12-А

Для владельцев коммерческой недвижимости

❖ **Служба сбыта г. Челябинск, ул. Елькина 112А**

Прием посетителей пн, вт, ср, чт с 9-00 до 16-00, обеденный перерыв с 12-00 до 12-45;
пятница с 9-00 до 15-00, обеденный перерыв с 12-00 до 12-45.

Начальник отдела продаж	505 кабинет	723-00-83
Зам. начальник отдела продаж		723-00-87
Инженер отдела продаж в части договорных отношений		723-08-61
		723-00-74
		723-01-79
		723-00-78
Инженер отдела продаж в части расчетов по договору		723-00-85
Инженер по учету оплат	508 кабинет	723-00-98 723-00-71

- ❖ **Оперативные телефоны:** диспетчерская служба, ул. Елькина , 112А тел. 723-01-87.
- ❖ **Абонентская служба**
 Режим работы
 - пн, вт, ср, чт с 8-00 до 17-00, обеденный перерыв с 12-00 до 12-45,
 - пятница с 8-00 до 15-45, обеденный перерыв с 12-00 до 12-45.
 - с 8.00 до 8.30 - прием посетителей,
 - с 8.30 до 16.30 - выезд на заявки;
 - прием заявок на вызов техника:
- **Котельные (03 зона)** ул. Елькина, 112А, каб. 508 - тел. 723-08-62;
- **Металлургический район (02 зона)** ул. Шоссе Metallургов, 30, цокольн.этаж - тел. 723-00-73

Абонентская служба 03 зоны теплоснабжения	723-08-62 8 982 300 7915 8 912 314 6672 8 965 853 0804
Абонентская служба 02 зоны теплоснабжения	723-00-73 8 965 853 0697 8 965 853 0781 8 912 314 6694 8 963 466 3707

- ❖ **Отдел по судебному взысканию дебиторской задолженности г. Челябинск, ул. Елькина 112А (507 кабинет)**
 Прием посетителей вт, чт с 9-00 до 16-00, обеденный перерыв с 12-00 до 12-45.

Начальник отдела	723-01-71
Заместитель начальника отдела	723-08-94
Юрисконсульт	723-08-94

- ❖ **Отдел по работе с дебиторской задолженностью г. Челябинск, ул. Елькина 112А (506 кабинет)**
- ❖ Прием посетителей вт, чт с 9-00 до 16-00, обеденный перерыв с 12-00 до 12-45.

Начальник отдела	723-08-92
Заместитель начальника отдела	723-00-92
Инженер	723-00-92